



Please cite this article as: Ahmad, A. H. (2024). Keberkesanan Sistem e-Kesediaan Kerjaya. Jurnal Evolusi, Universiti Poly-Tech Malaysia. Paper ID: JE53-15(2), 331

KEBERKESANAN SISTEM E-KESEDIAAN KERJAYA

Abdul Halim Ahmad*(a)
Corresponding author*

(a)Politeknik Kuala Terengganu, Jalan Sultan Ismail, 20200 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia,
abdulhalim@pkt.edu.my

DOI:

Received 18 August 2024, Accepted 25 November 2024, Available online 29 November 2024

ABSTRACT

Sistem e-Kesediaan Kerjaya dibangunkan bagi membantu Unit CISEC (Corporate, Industrial Services and Employability Centre) di Politeknik Kuala Terengganu mengurus program kesediaan kerjaya dengan berkesan. Pembangunan sistem ini merupakan suatu alternatif terbaik bagi menyelesaikan pelbagai isu berkaitan pengurusan program kesediaan kerjaya. Ketiadaan suatu sistem berpusat yang dapat dicapai melalui dalam talian menyukarkan pegawai yang terlibat mengawal selia program kesediaan kerjaya. Sistem e – Kesediaan Kerjaya yang dibangunkan perlu dinilai dari aspek keberkesannannya bagi memastikan kualiti perkhidmatan yang disediakan menepati keperluan pengguna. Kajian yang dijalankan berbentuk deskriptif untuk menilai keberkesanan sistem yang dibangunkan. Sampel kajian merupakan 30 orang pegawai yang terlibat dalam pelaksanaan program kesediaan kerjaya. Borang soal selidik digunakan bagi menilai keberkesanan sistem yang dibangunkan. Hasil kajian mendapati sistem e-Kesediaan Kerjaya yang dibangunkan menepati kehendak pengguna. Maklumat yang disediakan adalah mencukupi, lengkap dan mudah difahami. Sistem ini dapat membantu pegawai yang terlibat menjalankan tugas dengan berkesan tanpa mengalami sebarang kegagalan. Perkhidmatan yang disediakan mencakupi keperluan kerja yang dilaksanakan. Fungsi-fungsi yang ada pada sistem tidak mempunyai sebarang ralat sewaktu digunakan. Secara keseluruhannya pengguna amat berpuas hati dengan keupayaan sistem yang dapat membantu tugas seharian mereka. Kebolehpasaran pelajar merupakan isu utama dan merupakan petunjuk prestasi yang penting bagi sesebuah institusi pendidikan tinggi. Keupayaan sistem e-Kesediaan Kerjaya dalam membantu mengurus pelbagai program kesediaan kerjaya secara tidak langsung dapat memberi impak ke atas peningkatan peratusan kebolehpasaran pelajar disamping menghasilkan pelajar yang kompeten dan berdaya saing

ARTICLE INFO

Keywords:

Keberkesanan,
penilaian, sistem,
e - Kesediaan Kerjaya

Copyright: © 2024 The Author(s)

Published by Universiti Poly-Tech Malaysia

This article is published under the Creative Commons Attribute (CC BY 4.0) license. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this license may be seen at: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

1.0 INTRODUCTION

Kesediaan kerjaya merupakan keupayaan untuk membuat keputusan terhadap pemilihan kerjaya dengan mengambil kira faktor perkembangan kerjaya seperti keluarga, organisasi, sosial dan ekonomi (J. P. Sampson, 2013). Ianya merangkumi perolehan ilmu pengetahuan, kemahiran dan strategi pembelajaran. Strategi kognitif seperti kebolehan mentafsir, menyelesaikan masalah dan kebolehan membuat keputusan adalah kemahiran yang diperlukan bagi kesediaan kerjaya (Bullock, 2013).

Cabaran yang dihadapi institusi pendidikan tinggi pada masa kini adalah menyediakan pelajar dengan kemahiran yang sesuai dengan minat, kebolehan dan bakat mereka, disamping meningkatkan kemahiran membuat keputusan dan interpersonal (Izwan, 2019). Kesemua elemen di atas digunakan untuk mengukur kesediaan kerjaya pelajar dalam proses perancangan kerjaya. Justeru itu semua program yang berkaitan dengan kesediaan kerjaya perlu direkodkan secara sistematik, agar keberkesanan dan penambahbaikan dapat dilaksanakan dari masa ke semasa berdasarkan pencapaian peratus kebolehpasaran sesebuah institusi.

Pelbagai program kesediaan kerjaya telah dilaksanakan di Politeknik Kuala Terengganu mengikut keperluan bidang pembelajaran pelajar. Namun begitu program-program yang telah dilaksanakan tidak direkodkan bagi tujuan pelaporan dan penambahbaikan terhadap program yang telah dilaksanakan. Sistem e-Kesediaan Kerjaya telah dibangunkan bagi tujuan pemantauan dan perekodan program-program yang telah disertai oleh pelajar. Ianya dibangunkan bagi memastikan setiap pelajar harus menghadiri program kesediaan kerjaya yang dianjurkan oleh Unit CISEC (Corporate, Industrial Services and Employability Centre). Kuantiti dan kualiti aktiviti kesediaan kerjaya yang dianjurkan akan dinilai dari masa ke semasa dan keberkesanannya dilihat berdasarkan pencapaian kebolehpasaran graduan. Sistem yang dibangunkan mempunyai impak yang signifikan dalam pengurusan kesediaan kerjaya pelajar namun ianya perlu dinilai dari aspek keberkesanannya dalam membantu pegawai yang terlibat dalam pengurusan kesediaan kerjaya.

2.0 PERNYATAAN MASALAH

Penggunaan teknologi digital dalam sesebuah organisasi dapat memberi impak yang positif ke arah memastikan dasar-dasar yang dilaksanakan kekal berdaya saing (Pavlik, 2020). Maklumat dan data berkaitan program kesediaan kerjaya tidak diurus dengan baik dan ini menyukarkan pelaporan dan pelaksanaan penambahbaikan. Maklumat yang tidak diurus dengan baik dan terartur boleh mendatangkan pelbagai masalah termasuk keberkesanan program yang dijalankan (Nurhidayati Zawiyah, 2014). Pembangunan sistem e-Kesediaan Kerjaya menyelesaikan masalah pengurusan program kesediaan kerjaya yang dilaksanakan secara manual. Walaupun begitu penilaian keberkesanan perlu dilaksanakan ke atas sistem e-Kesediaan Kerjaya bagi memastikan setiap fungsi yang disediakan dapat digunakan secara efektif. Kebolehppercayaan akan berkurangan jika terdapat ralat yang ditemui akibat ketidakupayaan sistem menyokong perubahan (Parvenna, 2019). Justeru itu,

Copyright: © 2024 The Author(s)

Published by Universiti Poly-Tech Malaysia

This article is published under the Creative Commons Attribute (CC BY 4.0) license. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this license may be seen at: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

sistem yang dibangunkan perlu dinilai dari aspek keberkesannya sebagai entiti perolehan dan penyampaian maklumat.

2.1 Objektif Kajian Dan Persoalan Kajian

Kajian ini dijalankan bagi menilai keberkesanan sistem e-Kesediaan Kerjaya dalam membantu menyelaraskan program kerjaya dan menjawab persoalan kajian terhadap keberkesanan penggunaan sistem e-Kesediaan Kerjaya dalam membantu menyelaraskan program kerjaya.

2.2 Kepentingan Kajian

Dapatan kajian ini dapat membantu pihak Politeknik Kuala Terengganu melaksanakan program kesediaan kerjaya dengan lebih berkesan dan lancar serta seterusnya menjamin peratusan yang tinggi dalam kebolehpasaran pelajar seperti yang ditetapkan.

2.3 Skop Kajian

Kajian ini hanya dijalankan di Politeknik Kuala Terengganu (PKT) yang melibatkan pegawai yang terlibat dalam menyelaraskan program kesediaan kerjaya. Dapatan kajian adalah berdasarkan penilaian item yang telah ditetapkan.

3.0 KAJIAN LITERATUR KAJIAN

3.1 Kemahiran Kebolehpasaran

Kemahiran kebolehpasaran dianggap sebagai faktor terpenting semasa mengambil graduan baru untuk dunia pekerjaan. Institusi pendidikan tinggi hari ini berkolaborasi dengan industri untuk mengetahui keperluan kemahiran yang perlu dimiliki oleh graduan dan menyediakan mereka untuk pasaran kerja yang dinamik. Majikan mengharapkan graduan dapat mempamerkan kemahiran komunikasi yang baik, kerja berpasukan, kepimpinan dan kebolehan menyelesaikan masalah secara kolektif (Perera et.al., 2018).

Shraim (2019), menyatakan bahawa kegagalan sistem semasa dalam talian akan menghalang pengguna daripada menggunakan sistem tersebut. Penggunaannya hanya boleh dilaksanakan jika pengguna telah cukup keyakinan terhadap keupayaan sistem tersebut. Akibatnya, pihak pengurusan komited melaksanakan pelbagai tindakan bagi memastikannya sistem terbabit berjalan dengan lancar dan perkakasan, perisian, rangkaian dan sambungan internet berada dalam keadaan baik (Ali, Fadil, & Qarabash, 2021).

Pembangunan inovasi yang diberi nama "MYXTVT" sangat praktikal kerana pengendalian aplikasi ini mudah diakses, dikemaskini dan dipantau dengan mudah melalui peranti mudah alih seperti telefon, tablet, komputer riba dan komputer. Pelajar dapat mengakses aplikasi ini tanpa mengira masa dan tempat mereka (Kimlin, H. B., & Idris, S. I. B., 2019).

Menurut P. Dubey (2019), perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) di institusi pengajian tinggi telah membawa transformasi yang luar biasa dari segi e- governance dan automasi. Ia telah menerapkan kecekapan operasi dan meningkatkan proses membuat keputusan. Ideanya adalah untuk membawa ketelusan dan untuk meningkatkan tahap prestasi dengan memberi tumpuan kepada ketepatan masa. |

Copyright: © 2024 The Author(s)

Published by Universiti Poly-Tech Malaysia

This article is published under the Creative Commons Attribute (CC BY 4.0) license. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this license may be seen at: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

4.0 METHODOLOGY

Metodologi kajian merupakan kaedah yang digunakan bagi menjalankan kajian dengan tujuan untuk menjawab permasalahan kajian yang dinyatakan.

4.1 Sampel

Sampel bagi kajian ini terdiri dari 30 orang Pegawai dan Pensyarah yang terlibat dalam pengurusan program kesediaan kerjaya di Politeknik Kuala Terengganu (PKT).

4.2 Instrumen Kajian

Soal selidik telah digunakan bagi kajian ini dan ianya merupakan kaedah berkesan bagi mendapatkan maklumat berkaitan (Najmul Hasan & Bao Yukun, 2020). Setiap item dalam borang soal selidik dinilai menggunakan skala Likert dengan skor 1, 2, 3, 4, dan 5. Analisa skor min digunakan bagi menilai keberkesanan sistem e-Kesediaan Kerjaya dalam mengurus program kesediaan kerjaya.

4.3 Kaedah Dan Analisis Data

Kajian yang dijalankan adalah berbentuk deskriptif dimana min dan sisihan piawai yang diperolehi akan diinterpretasi kepada empat kategori iaitu 1.0 hingga 1.89 dinilai sangat rendah, 1.90 hingga 2.69 dinilai sederhana rendah, 2.70 hingga 3.49 dinilai sederhana 3.50 hingga 4.29 dinilai tinggi dan 4.30 hingga 5.00 dinilai sangat tinggi (Haron & Mohamed, 2016). Perolehan data dari soal selidik dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 28.0.

5.0 ANALISA DATA

Jadual 1: Analisis min dan sisihan piawai bagi menilai keberkesanan sistem e-Kesediaan Kerjaya

| Bil. | Item soalan | Min | Sisihan Piawai | Intepretasi |
|-----------------|--|------|----------------|---------------|
| Sumber Maklumat | | | | |
| 1. | Sistem ini menyediakan maklumat yang mencukupi bagi keperluan saya. | 3.76 | 0.79 | Tinggi |
| 2. | Penghasilan maklumat dari kemasukan data pengguna dapat dijana dengan baik. | 3.93 | 0.83 | Tinggi |
| 3. | Maklumat khusus yang diperlukan mudah untuk dicari | 3.87 | 0.85 | Tinggi |
| 4. | Maklumat dipersembahkan dalam bentuk yang mudah difahami. | 4.35 | 0.87 | Sangat Tinggi |
| 5. | Maklumat yang disampaikan dapat dicapai melalui pelbagai platform (sistem pengoperasian: Android, IOS dan Windows) yang berbeza. | 4.37 | 0.83 | Sangat Tinggi |
| | Min (N = 30) | 4.06 | 0.83 | Tinggi |

Copyright: © 2024 The Author(s)

Published by Universiti Poly-Tech Malaysia

This article is published under the Creative Commons Attribute (CC BY 4.0) license. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this license may be seen at: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

| | | | | |
|--------------|--|------|------|--------|
| Mod Sistem | | | | |
| 1. | Sistem ini membolehkan saya melaksanakan tugas dengan berkesan. | 3.75 | 0.90 | Tinggi |
| 2. | Saya tidak mengalami sebarang kegagalan sistem semasa menggunakannya. | 3.65 | 0.80 | Tinggi |
| 3. | Sistem ini menyediakan ciri keselamatan seperti kata laluan. | 3.93 | 0.84 | Tinggi |
| 4. | Sistem ini dapat memberi panduan dan maklum balas yang sesuai kepada saya | 4.21 | 0.76 | Tinggi |
| 5. | Sistem ini amat responsif tanpa ada lengah masa yang lama. | 3.81 | 0.85 | Tinggi |
| | Min (N = 30) | 3.87 | 0.83 | Tinggi |
| Perkhidmatan | | | | |
| 1. | Produktiviti kerja akan meningkat apabila menggunakan sistem ini. | 3.65 | 0.75 | Tinggi |
| 2. | Sistem ini memudahkan analisis data bagi kegunaan saya. | 3.83 | 0.71 | Tinggi |
| 3. | Sistem ini dapat menghasilkan maklumat dengan cepat apabila diperlukan oleh pihak yang berkepentingan | 3.97 | 0.89 | Tinggi |
| 4. | Maklumbalas dapat dihasilkan dengan cepat dengan penggunaan sistem ini. | 4.14 | 0.89 | Tinggi |
| 5. | Data dan maklumat yang dikehendaki dapat dipaparkan mengikut keperluan saya. | 4.22 | 0.83 | Tinggi |
| | Min (N = 30) | 3.96 | 0.81 | Tinggi |
| Kefungsian | | | | |
| 1. | Semua fungsi dalam sistem dapat dicapai dan dilaksanakan dengan baik. | 4.31 | 0.91 | Tinggi |
| 2. | Sistem ini tidak mempunyai sebarang pepijat (bugs) sewaktu menggunakan fungsi yang disediakan. | 3.92 | 0.87 | Tinggi |
| 3. | Antara muka kemasukan data telah direka bentuk dengan baik dan mesra pengguna. | 4.17 | 0.94 | Tinggi |
| 4. | Sistem ini dapat menghasilkan maklumat dalam bentuk pelaporan mengikut format yang sesuai mengikut keperluan saya. | 4.21 | 0.93 | Tinggi |

Copyright: © 2024 The Author(s)

Published by Universiti Poly-Tech Malaysia

This article is published under the Creative Commons Attribute (CC BY 4.0) license. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this license may be seen at: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

| | | | | |
|-------------------|---|------|------|---------------|
| 5. | Sistem ini membenarkan pengemaskinian data dan maklumat. | 4.11 | 0.88 | Tinggi |
| | Min (N = 30) | 4.14 | 0.91 | Tinggi |
| <hr/> | | | | |
| Kepuasan Pengguna | | | | |
| 1. | Saya berasa yakin menggunakan sistem ini. | 3.71 | 0.87 | Tinggi |
| 2. | Saya sangat berpuas hati dengan fungsi sistem yang disediakan bagi memenuhi keperluan tugas semasa. | 4.07 | 0.88 | Tinggi |
| 3. | Sistem ini lengkap dan menyeluruh dan menepati keperluan saya | 4.15 | 0.92 | Tinggi |
| 4. | Paparan sistem ini menarik dan mudah digunakan. | 4.37 | 0.95 | Sangat Tinggi |
| 5. | Ciri keselamatan yang disediakan menyebabkan saya berasa selamat menggunakan sistem ini. | 3.96 | 0.84 | Tinggi |
| | Min (N = 30) | 4.05 | 0.89 | Tinggi |
| <hr/> | | | | |
| | Min Keseluruhan (N = 30) | 4.02 | 0.85 | Tinggi |
| <hr/> | | | | |

Jadual 1 menunjukkan item yang dikaji beserta skor min dan sisihan piawai yang diperolehi bagi menilai keberkesanan sistem e-Kesediaan Kerjaya. Hasil kajian mendapati sistem e-Kesediaan Kerjaya efektif (min keseluruhan = 4.02) digunakan bagi membantu mengurus program kesediaan kerjaya.

5.1 Sumber Maklumat

Hasil kajian menunjukkan bahawa maklumat yang disediakan oleh sistem adalah mencukupi dan menyeluruh (min = 4.06). Ini dipersetujui oleh kesemua pengguna yang menilai aspek tersebut. Sistem e-Kesediaan Kerjaya dapat menyediakan maklumat yang diperlukan oleh pengguna dan dapat dicapai melalui pelbagai platform.

5.2 Mod Sistem

Sistem yang dibangunkan dapat membantu pengguna melaksanakan tugas dengan berkesan. Ia tidak mengalami sebarang kegagalan dan amat responsif dalam menyampaikan maklumat yang diminta oleh pengguna. Ianya juga dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan bagi menjamin kerahsiaan data. Pengguna bersetuju dari segi kualiti, sistem yang dibangunkan adalah lengkap dan efektif digunakan (min = 3.87).

5.3 Perkhidmatan

Copyright: © 2024 The Author(s)

Published by Universiti Poly-Tech Malaysia

This article is published under the Creative Commons Attribute (CC BY 4.0) license. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this license may be seen at: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Pengguna bersetuju dengan penggunaan sistem e-Kesediaan Kerjaya, produktiviti kerja mereka akan meningkat. Tugas yang dilaksanakan dapat diselesaikan dalam masa yang singkat. Sistem ini juga mampu menghasilkan maklumat dengan cepat apabila diperlukan dan ini menunjukkan keberkesanan perkhidmatan yang disediakan. Ianya juga memudahkan analisis data berdasarkan input yang diberikan oleh pengguna. Secara keseluruhannya pengguna yakin dengan kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh sistem ini (min = 3.96).

5.4 Kefungsian

Pengguna bersetuju bahawa sistem ini dapat menjalankan segala fungsi yang disediakan dengan baik (min = 4.14). Sistem ini tidak mempunyai sebarang pepijat (bugs) dan dapat menghasilkan maklumat dalam bentuk pelaporan mengikut format yang sesuai. Pengemaskinian data dan maklumat juga boleh dilaksanakan mengikut program yang akan dijalankan.

5.5 Kepuasan Pengguna

Pengguna berpuas hati terhadap sistem yang dibangunkan (min = 4.02). Fungsi sistem yang disediakan memenuhi keperluan tugas semasa. Sistem yang dibangunkan adalah lengkap dan menyeluruh dan menepati keperluan pengguna. Paparan bagi sistem ini adalah menarik dan ianya mudah digunakan.

1.0 PERBINCANGAN

Sistem e-Kesediaan Kerjaya dibangunkan bertujuan untuk memudahkan pegawai-pegawai yang terlibat dengan program kesediaan kerjaya mengawal selia program dengan lebih berkesan. Penggunaan sistem ini dapat memastikan pengurusan program berjalan dengan lancar dan penambahbaikan dapat dilaksanakan pada masa akan datang. Manfaatnya, semua pelajar akan dapat mengikuti program yang dirancang dan ini merupakan langkah awal sebagai persediaan pelajar sebelum memasuki alam pekerjaan.

Kematangan sistem yang dibangunkan adalah berdasarkan penilaian keberkesanan yang dilaksanakan. Justeru itu kajian yang dijalankan adalah untuk menilai keberkesanan sistem terbabit dalam pelbagai aspek bagi memastikan kefungisian sistem adalah sejajar dengan objektif yang ditetapkan. Dapatan kajian menunjukkan sistem ini berkesan dan menepati keperluan pengguna dalam memastikan program kesediaan kerjaya dapat dijayakan dengan baik.

Impak dari kajian keberkesanan yang dijalankan, ianya dapat membantu Unit CISEC (Corporate, Industrial Services and Employability Centre), Politeknik Kuala Terengganu untuk menguruskan program kesediaan kerjaya dengan lebih berkesan. Fungsi sistem sedia ada akan dapat ditambahbaik dari masa ke semasa mengikut keperluan Unit CISEC dan ianya juga tertakluk kepada dasar baru yang diperkenalkan kepada institusi.

2.0 KESIMPULAN

Pengurusan program kesediaan kerjaya memerlukan sistem aplikasi yang berkesan dimana ianya dapat membantu pegawai yang terlibat mengendalikan program-program yang dirancang dengan baik. Sistem yang dibangunkan haruslah menepati kehendak pengguna terutama dari aspek antaramuka dan kefungsiannya. Sistem e-Kesediaan Kerjaya dibangunkan untuk memudahkan pengurusan program kesediaan kerjaya.

Secara keseluruhannya sistem e-Kesediaan Kerjaya yang dibangunkan menampakkan keberkesanannya apabila dinilai dari pelbagai aspek. Maklumat yang disediakan dalam sistem terbabit adalah lengkap dan mencukupi memudahkan tugas pengguna. Kefungsian sistem yang disediakan merangkumi keperluan pengguna dan kebolehpercayaan perkhidmatan yang disediakan adalah tinggi. Justeru itu ia pengguna berpuas hati dan yakin terhadap sistem yang dibangunkan. Walaupun demikian terdapat beberapa elemen yang perlu dinaiktaraf pada masa depan khususnya elemen penglibatan dari pihak industri.

Cabaran yang dihadapi oleh unit CISEC (Corporate, Industrial Services and Employability Centre) telah di atasi dengan adanya sistem e-Kesediaan Kerjaya. Penilaian keberkesanan yang dijalankan menunjukkan sistem ini dapat berfungsi dengan baik dan mampu membantu unit CISEC dalam menguruskan program kesediaan kerjaya. Namun begitu dalam mendepani cabaran kebolehpasaran graduan di masa depan pelbagai penambahbaikan perlu dilaksanakan ke atas sistem agar dapat mencapai sasaran yang ditetapkan oleh organisasi

REFERENCES

1. Ali, S., Fadil, T. A., & Qarabash, N. A. (2021). Online Examination System (Electronic Learning). Baghdad, Iraq: Springer Nature Singapore Pte Ltd.
2. Ansari, G.A. (2017). Career Guidance Through Multilevel Expert System Using Data Mining Technique. *International Journal of Information Technology and Computer Science*, 9 (8), 22 - 29.
3. Ansari, G.A. (2017). Career Guidance Through Multilevel Expert System Using Data Mining Technique. *International Journal of Information Technology and Computer Science*, 9 (8), 22 - 29. Career Thoughts, Career Interests, and Career Decision State”. *The Canadian Journal of Career Development /Revue Canadienne de Développement de Carrière*, 12 (1), 39 - 47.
4. Dandago, K. I. & Rufai, A. S. (2014). Information Technology and Accounting Information System in the Nigerian Banking Industry. *Asian Economic and Financial Review*, 4 (5), 655 - 670. definition of college and career readiness: A holistic approach. *ACT Research Report Series*, 2014 (5).
5. E. Bullock - yowell, A. K. Chason, J. P. Sampson, J. G. Lenz, and R. C. Reardon. (2013). “Relationships among executive-summary.pdf
6. Hasan, N., & Bao, Y. (2020). Impact of “E-Learning Crack-Up” Perception on Psychological Distress Among College Students During COVID - 19 Pandemic: A Mediating Role of “Fear of Academic Year Loss”. *Children and Youth Services Review*, 118, 105355.
7. Henderson, M., Selwyn, N., & Aston, R. (2017). What works and why? Student perceptions of ‘useful’ digital technology in university teaching and learning. *Studies in higher education*, 42 (8), 1567 - 1579.
8. Hora, M. T., Benbow, R. J., & Smolarek, B. B. (2017). Re-thinking soft skills and student employability: A new interventions”, *The Career Development Quarterly*, 61 (June), 98 - 110.
9. J. P. Sampson, M. McClain, E. Musch, and R. C. Reardon, “Variables affecting readiness to benefit from career
10. Kimlin, H. B., & Idris, S. I. B. (2019). Aplikasi Pintar Pengurusan Projek Seni Digital. *Journal on Technical and Vocational Education*, 4 (3), 19 - 28.
11. Mattern, K., Burrus, J., Camara, W., O ’Connor, R., Hansen, M. A., Gambrell, J., Bobek, B. (n.d.). Broadening the
12. Mohd Izwan Mahmud, Abu Yazid Abu Bakar, Salleh Amat. (2019). Implications of Career Intervention on Public
13. NACE (2017). The Class of 2017 student survey report, executive summary. <https://www.naceweb.org/uploadedfiles/files/2017/publication/executivesummary/2017-nace-student-survey>
14. Nurhidayati Zawiyah. (2014). Rangka Kerja Pengurusan Rekod Elektronik Pelajar Kolej Vokasional di Malaysia. *Jurnal Teknologi Maklumat Dan Multimedia Asia-Pasifik*, 3 (2), 27 - 46.

15. P. Dubey, D.K. Pandey. (2019). Study on Use of ICT in Online Admission Process in Higher Educational Institutions in Chhattisgarh. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*, Vol. 7, Special Issue. 3, Feb. 2019.
paradigm for undergraduate education. *Change: The Magazine of Higher Learning*. 50 (6), 30 - 37.
16. Parveena Sandrasegaran, Kesava Pillai Rajadorai. (2019). Reliability Issues in Online Applications of Private Learning Institutions in Malaysia. *International Journal of Scientific & Technology Research*, Volume 8, Issue 12, December 2019.
17. Pavlik, J. V. (2020). Fueling a Third Paradigm of Education: The Pedagogical Implications of Digital, Social and Mobile Media. *Contemporary Educational Technology*, 6 (2), 113 - 125.
18. Perera et. al. (2018). Career Readiness: A Survey on Effectiveness of Learning Employability Skills at University Level. *International Journal of Engineering Technologies and Management Research*, Vol. 5 (Iss.11)
19. Saraswathi, S.; Reddy, M.H.K.; Kumar, S. U.; Suraj, M.; and Shafi, S.K. (2014). Design Of an Online Expert System for Career Guidance. *International Journal of Research in Engineering and Technology (IJRET)*, 3 (7), 314 - 319.
20. Shifa Dwi Oktaviani, Rima Lorentiana Wijayanti, Hegarmanah Muhabatin, Edi Wahyudin, & Edi Tohidi. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Taman Kanak Kanak Berbasis Web. *KOPERTIP: Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika dan Komputer*, 4 (2), 51 - 57.
21. Shraim, K. Y. (2019). Online Examination Practices in Higher Education Institutions: Learners' Perspectives. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 20 (4), 185 - 196.
University Students in Malaysia. *International Journal of Management and Applied Science*, Volume - 5, Issue - 12, Dec. 2019.
22. Yannakoudakis, H.; and Yannakoudakis, E. J. (2015). The Architecture of The ARISTON Expert System for Vocational Counseling. *Proceedings of the 5th International Conference on Industrial Engineering and Operations Management (IEOM)*. Dubai, United Arab Emirates, 1-6.
23. Zaihan, Haron & Hilmun, Mohamed. (2016). Tahap Efikasi Dengan Skor Pemantauan Pembelajaran dan Pengajaran Pensyarah di Politeknik Melaka. *Politeknik & Kolej Komuniti. Journal of Social Sciences and Humanities*, Vol. 1 (1).